

LAPORAN IKM SATPOL PP
SEMESTER I TA. 2025

	Perangkat Daerah	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM	Grade
	Satuan Polisi Pamong Praja	3.53	3.52	3.48	3.93	3.52	3.53	3.57	3.81	3.52	90.03	A (Sangat Baik)
1	Layanan Konsultasi	3.63	3.59	3.53	4.00	3.59	3.55	3.67	3.78	3.65	91.64	A (Sangat Baik)
2	Layanan Informasi	3.50	3.50	3.46	3.88	3.52	3.54	3.54	3.87	3.54	89.86	A (Sangat Baik)
3	Layanan Pengaduan	3.54	3.52	3.48	3.96	3.48	3.50	3.56	3.76	3.45	89.58	A (Sangat Baik)

No	Unsur	Nilai
U1	Persyaratan	3.53
U2	Prosedur	3.52
U3	Waktu pelayanan	3.48
U4	Biaya/tarif	3.93
U5	Produk layanan	3.52
U6	Kompetensi pelaksana	3.53
U7	Perilaku pelaksana	3.57
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.81
U9	Sarana dan prasarana	3.52
	Nilai IKM	90.03
	Mutu Pelayanan	A (Sangat Baik)